

## Etapes à suivre pour la réalisation de votre accueil téléphonique.

1/ Rendez-vous sur notre site internet : [www.conseildepub.com](http://www.conseildepub.com)

2/ Onglet : Messages téléphoniques pour écouter et choisir la voix qui vous conviendrait.

3/ Plus bas sur la même page : Choisir une musique libre de droit pour le fond sonore

Toujours plus bas sur cette même page écoutez d'autres musiques dans notre sélection Juke box

*(Si vous préférez une musique de votre choix merci de nous indiquer le titre et le nom de l'interprète  
(dans ce cas vous devez vous inscrire à la SACEM pour autorisation sur ce lien :  
<https://clients.sacem.fr/autorisations/musique-d-attente-telephonique> )  
une taxe annuelle vous sera alors demandée ! préférez une musique libre de droit de notre répertoire*

4/ Composez vos textes, un prédécroché, un message d'attente et un répondeur ( Vous

pourriez aussi avoir besoin de sous-menu, SVI, etc..) ..textes envoyer à : [conseildepub@gmail.com](mailto:conseildepub@gmail.com)

sans oublier de mentionner le prénom de la personne (la voix) choisie , ainsi que le titre de la musique de fond choisie.

**EXEMPLES DE TEXTES à nous fournir :**

**EXEMPLE 1<sup>er</sup> texte :** Le message prédécroché est diffusé à tous vos correspondants en

1<sup>er</sup>, lorsqu'ils appellent le standard, par exemple : *Bonjour et bienvenue chez international diffusion nous allons donner suite à votre appel.. (avec un SVI : Bonjour et bienvenue chez international diffusion pour obtenir le secrétariat tapez le 1..pour obtenir la comptabilité tapez le 2...pour obtenir l'atelier tapez le 3..etc..*

**EXEMPLE 2<sup>eme</sup> texte :** le message d'attente est diffusé à vos correspondants lorsque vous

ne répondez pas immédiatement...par exemple : **International Diffusion leader de la**

*logistique internationale ...vous invite à patienter quelques instants.. , un collaborateur va vous répondre !*

**EXEMPLE 3<sup>eme</sup> texte:** le message Répondeur sera diffusé lorsque vous serez tout simplement fermé ! Par exemple : *Bonjour et bienvenue chez international diffusion nos bureaux sont ouvert du lundi au vendredi de 8h à 12h et de 14h à 18h , en attendant retrouvez toutes nos informations sur notre site internet : [www.international-diffusion.com](http://www.international-diffusion.com) Merci et à bientôt !*

Si besoin nous pouvons également traduire vos textes en : Anglais, Italien , Espagnol, Allemand , Corse. (d'autres langues disponibles sur demande)

Vous ne trouvez pas la voix que vous souhaiteriez pour vos messages ?

Contactez-nous ! au 06 76 60 51 54 Nous trouverons surement solution !

Vous pouvez également écouter quelques démo à la rubrique de notre site Messages démo sur ce lien : <https://www.conseildepub.com/repondeurs-telephonique>